



# Semplicità

RISCOSSIONE COATTIVA



# Semplicità

## RISCOSSIONE COATTIVA

Il sistema più facile per gestire tutte le fasi di riscossione coattiva per omessi, parziali o tardivi pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

Anagrafica del cittadino, possibilità di generare avvisi bonari, solleciti, intimazioni, funzionalità interna per il pagamento di quanto dovuto dal cittadino.



## ACCESSO E AUTENTICAZIONE

I software gestionali Semplicità dispongono di un sistema di autenticazione degli accessi basatosu SPID e CIE (Carta Identità Elettronica), consentendo l'integrazione diretta con il modulo di Relationship Management (RM).

Gli operatori potranno navigare direttamente dal modulo RM alle funzionalità dei software gestionali con un'unica attività di autenticazione.



## SERVIZI

### → BANCA DATI

importazione dati da eventuali gestioni precedenti e composizione del database ordinando tutte le informazioni importate grazie all'incrocio delle diverse banche dati disponibili.

### → DATI ANAGRAFICI

modulo di ricerca del contribuente distinto per persona fisica e persona giuridica; inserimento e modifica manuale dei dati del contribuente; inserimento dati del contribuente residente (collegamento con l'Anagrafe Civile); allineamento dati anagrafici e dati di residenza (attuale e storica) dei contribuenti residenti (collegamento con l'Anagrafe Civile); bonifica posizioni contribuenti non residenti e aziende (collegamento con il servizio SIATEL).

### → ACQUISIZIONE DATI DA FONTI ESTERNE

come ad esempio provenienti da MCTC, ACI PRA.

### → SERVIZI PER L'ESTRAZIONE DI DATI ED ELENCHI

Download di copie di set di dati per ulteriori elaborazioni.



## FUNZIONALITÀ

### → GESTIONE DELLE POSIZIONI DEBITORIE

Gestione di tutte le potenziali fasi della riscossione (avviso bonario, emissione titolo esecutivo (ingiunzione fiscale); Visualizzazione dettagliata da parte del contribuente della sua posizione sul portale "ente digitale" a lui dedicato e contenuto nel prodotto "Semplicità Tributi Interattivi" con possibilità di visualizzarne lo stato, di procedere al pagamento online, di ristamparlo, ecc.;

### → GENERAZIONE ELENCO ANOMALIE

per omessi, parziali e tardivi versamenti con conseguente possibilità di generazione singola e massiva di avvisi bonari, solleciti di pagamento e ingiunzione fiscale, avviso d'intimazione, fermo amministrativo, pignoramento presso terzi (bancario e V dello stipendio);

### → GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RATEIZZAZIONE

con possibilità di accorpare più posizioni, anche riferiti ad annualità e a tributi diversi;

### → GESTIONE DELLA RENDICONTAZIONE DEI PAGAMENTI

Gestione della rendicontazione ordinaria, della rendicontazione sulle violazioni e della rendicontazione sui rimborsi mediante specifiche console di consultazione;

### → GESTIONE DELLE FASI STRAGIUDIZIALI

di deflazione del contenzioso e giudiziali di impugnazione dinanzi alle autorità giudiziarie;

### → GESTIONE DEGLI INSOLUTI

con possibilità di emettere ruoli coattivi in formato R290 e di stampare elenchi;

### → GESTIONE DEI PAGAMENTI

in modalità Multicanale; ricezione dei pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA, rispetto alla quale Servizi Locali S.p.A. è partner tecnologico accreditato;

### → GESTIONE DELL' INVIO DI COMUNICAZIONI E ATTI A MEZZO PEC

Invio massivo tramite PEC degli atti firmati digitalmente da parte dei funzionari incaricati, mediante l'utilizzo di un Hardware Security Module (HSM) che assicura l'accesso alle firme digitali presenti su un server remoto, e di firmare, in modalità automatica, dunque velocemente ed in massima sicurezza, migliaia di documenti senza utilizzare i classici dispositivi di firma (quali smart card o token usb) che richiedono tempi molto più lunghi.





## PERFORMANCE DI RISULTATO

La riscossione coattiva è il procedimento con cui l'amministrazione esige il pagamento di un tributo (o anche di un credito non tributario) non pagato spontaneamente o a seguito della notificazione di un avviso di accertamento.

La riscossione coattiva dei crediti è generalmente un'attività che richiede il continuo sollecito al fine di evitare la prescrizione degli atti, nonché di portare a convincimento il contribuente reticente.

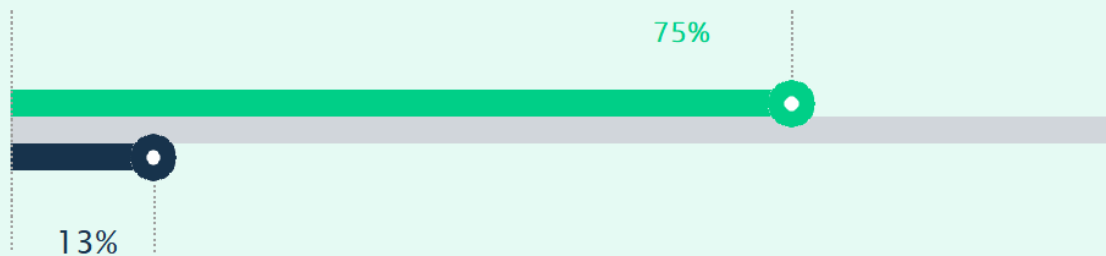
Le prime fasi sono praticamente automatiche, trattandosi di semplici comunicazioni tramite PEC o raccomandata Atti Giudiziari.

Le fasi successive consistono nella valutazione, insieme all'ente, delle posizioni residuali, al fine di procedere con le attività ritenute più idonee. Tra esse il **pignoramento dello stipendio, delle somme attive su conti correnti o il fermo amministrativo.**

Il risultato delle attività di riscossione messe in atto da Servizi Locali S.p.A., attestandosi tra il 75 e l'83% del dovuto, risulta nettamente più alto rispetto a quello prodotto tanto da altri competitors quanto dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione. Quest'ultimo si attesta intorno al 13 % (*fonte Corte dei Conti*).

Gli effetti sulla popolazione derivanti dall'attività coattiva svolta nel tempo ha prodotto un comportamento virtuoso del Contribuente, generando un **risultato d'incasso "spontaneo" sugli accertamenti**, quindi non a seguito di un'attività esecutiva, in alcuni Comuni **pari sostanzialmente al 100%** (rif. *Comune di Romentino - settore Tributi*).

Risultato dell'attività di incasso (Es: Comune di Romentino)



● Risultato da parte dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione

● Risultato da parte di Servizi Locali S.p.A.



## CONTATTI

SERVIZI LOCALI S.P.A.  
[www.servizilocalispa.it](http://www.servizilocalispa.it)

Telefono  
02.76009067

Indirizzo mail  
[contatti@servizilocalispa.it](mailto:contatti@servizilocalispa.it)